

	Formato Acta de Reunión		
	Sistema de Gestión de la Calidad Gerencia de Servicios Compartidos		
	SGC-F-053	Elaborado 13/12/2018	Versión: 1

Acta No:	250719	Fecha (dd/mm/aaaa)	25/07/2019
Tema	AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN SALUD VIGENCIA 2018		
Responsable	Vladimir Fernando Tuta	Área/Empresa	VTH/Gerencia de Salud Integral
Ubicación / Edificio	Club de Ecopetrol – Bogotá	Piso:	Segundo
Hora Inicio:	09:00 a.m.	Hora Fin:	12:10 p.m.

1. ANTES DE LA REUNIÓN

Objetivo de la reunión	Presentar los resultados de la gestión 2018 de la Gerencia de Salud de Ecopetrol.		
Agenda de la reunión)	<ul style="list-style-type: none"> • 9:00 am Registro de asistencia: Gerencia de Salud. • 9:30 am Momento de seguridad: Club Ecopetrol. • 9:35 am Saludo de bienvenida y lectura de la agenda: Maestro de ceremonias. • 9:50 am Reglas de la reunión: Maestro de ceremonias. • 10:00 am Informe de gestión parte I: Gerencia de Salud. • 10:30 am Coffee Break • 10:45 am Informe de gestión parte II: Gerencia de Salud. • 11:15 am Sesión de preguntas y respuestas: Maestro de ceremonias. • 12:10 pm Cierre de la audiencia: Maestro de ceremonias. 		
Participantes			
Nombre	Dependencia	Nombre	Dependencia
Pensionados, Trabajadores, Asociaciones de Pensionados, Asociaciones Sindicales.	*Diferentes Dependencias		
Ginna Vanessa Torres Rodriguez	Dirección de Participación Ciudadana - Supersalud	Francisco de Paula Gomez	Gerencia de Salud
Vladimir Tuta Casallas	Gerencia de Salud	Staff	Gerencia de Salud
Staff Coordinación de Salud Bogotá	Coordinación de Salud Bogotá	Coordinadores de Salud Caribe, Sur, Santanderes, Orinoquía	Coordinaciones de Salud
Líder Departamento de Salud Magdalena Medio	Departamento de Salud Magdalena Medio.		

* Por la ley de habeas data de tratamiento de datos personales Ecopetrol S.A. se reserva la publicación de datos personales de los asistentes. La Gerencia de Salud de Ecopetrol, tiene en su archivo los soportes de este registro.

2. DESARROLLO DE LA REUNION

Descripción de los puntos tratados en la reunión	
1.	Contexto del servicio de Salud de Ecopetrol

Todos los derechos reservados para Ecopetrol S.A. Ninguna reproducción externa copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente sin un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor y con base en la regulación vigente.

	Formato Acta de Reunión		
	Sistema de Gestion de la Calidad Gerencia de Servicios Compartidos		
	SGC-F-053	Elaborado 13/12/2018	Versión: 1

2.	Magnitud del Servicio
3.	Información de Población y Distribución Geográfica
4.	Red de Prestadores de Salud
5.	Caracterización de la Población
6.	Programa de Salud
7.	Resultados, Gestión del Riesgo, Salud Pública, Calidad
8.	Experiencia con el Servicio. Canales de Comunicación, Satisfacción del Servicio de Salud
9.	PQRS
10.	Gestión Financiera, Costo por Usuario, Gasto por servicio, Balance Financiero.

3. COMPROMISOS

No	Descripción	Responsable	Fecha de Finalización dd/mm/aaaa
1.	Las preguntas que no se alcanzaron a leer y responder durante la audiencia serán publicadas en el anexo de esta acta.	Vladimir Tuta Casallas	16/08/2019
2.	Se remitirá al correo electrónico de las personas que dejaron registro del mismo, la(s) respuesta(s) a su(s) pregunta(s) realizadas en la audiencia.	Vladimir Tuta Casallas	20/08/2019
3.	La línea de salud 018000915556 y el buzón de salud Oficina virtual de salud, así como los canales presenciales se encuentran disponibles para atender cualquier inquietud de los beneficiarios del servicio.	Vladimir Tuta Casallas	16/08/2019
4.	Las memorias de la audiencia serán publicadas en el micro-sitio de rendición de cuentas en salud de la página web de Ecopetrol.	Vladimir Tuta Casallas	16/08/2019
5.			

4. EVALUACIÓN DE LA REUNIÓN

¿Logramos alcanzar nuestra meta en esta reunión?	Sí	X	No
¿En caso negativo, cómo y cuándo lo haremos?			

Asistentes: (Relacionar el formato registro de asistencia indicando tema y fecha)	Se anexa: Constancias de convocatorias, Forma cómo se garantizó la participación de la ciudadanía, respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes surgidas en la audiencia la relación del registro de personas asistentes.
--	---

Revisó	Aprobó
 Vladimir Fernando Tuta Casallas Profesional Integral Operaciones de Talento Humano E0902221	 Francisco de Paula Gomez Vitez Gerente de Salud Integral E0025785

Rentabilizar la operación, el principal reto de Van Der Werff

AcelerAP busca emprendedores que quieran expandirse en la Alianza del Pacífico

TRANSPORTE. EL EJECUTIVO

US\$67 millones), y Van Der Werff se enfrentará desde el 15 de julio a unos pasivos que se ubicaron en US\$7.079 al 31 de marzo de 2019. Dicha cifra representó un aumento en las obligaciones de la compañía de \$953 millones respecto a la cifra que alcanzó este ítem el 31 de diciembre de 2018, cuando se ubicó en US\$6.126 millones.

Entre las razones que han llevado a que Avianca presente los anteriores resultados y que su Ebitda se ubicara en 1,8% al inicio del año están el costo de combustible, que fue mayor en los primeros tres meses del año; la reducción de la línea de ingresos por pasajeros, y una serie de eventos que tienen que ver con el cierre de operaciones de carga en Brasil, lo cual ha traído un impacto que se sintió en el primer trimestre de 2019, explicó Roberto Held, vicepresidente senior de finanzas de la compañía, durante una rueda de prensa que dio Avianca hace un mes.

"Los factores que no se deben perder de vista a la hora de analizar la situación de cual-

quier aerolínea son el tema de la gasolina, que pesa 30%, en promedio, en los costos de operación. La otra variable es la tasa de cambio, ya que aproximadamente 60% de la operación de las compañías aéreas está dolarizada y eso termina afectando la rentabilidad de las empresas directamente cuando hay devaluación del peso", explicó Gilberto Salcedo, ex presidente de Atac.

Con base en el panorama anterior, fuentes cercanas al entorno de Avianca y su situación actual aseguraron que el principal reto que tiene el nuevo presidente del holding es regresar al equilibrio financiero a la compañía, para lo cual deberá continuar con el plan de transformación y centrarse en mejorar en el tema de servicio al cliente, que durante

años ha caracterizado a Avianca en la región.

"Los retos que tiene el nuevo directivo se resumen en tres frentes: el primero está en rentabilizar la operación, porque los resultados de 2018, a pesar de que registraron utilidades no fueron los mejores; segundo, deberá continuar con la estrategia de digitalización que trae la compañía, ya que esto se traduciría en una mejora en la atención al cliente; y tercero, deberá consolidar la estrategia de transformación, en especial la parte de salir de los activos no estratégicos", explicó Salcedo.

No se puede perder de vista que a la situación financiera de Avianca, que está presionada por deudas por US\$1.500 millones, se le suma que tiene un vencimiento para 2020 de unos bonos. Por eso, Carlos Rodríguez, analista de Ultraserfinco, dijo que una de las prioridades es que "el CEO deberá mejorar el perfil de deuda de la empresa".

PAOLA ANDREA VARGAS RUBIO
pvargas@larepublica.com.co



Siganos en:
www.larepublica.co
Con el nuevo lanzamiento de Ramo para incursionar en el negocio de papas fritas.

quier aerolínea son el tema de la gasolina, que pesa 30%, en promedio, en los costos de operación. La otra variable es la tasa de cambio, ya que aproximadamente 60% de la operación de las compañías aéreas está dolarizada y eso termina afectando la rentabilidad de las empresas directamente cuando hay devaluación del peso", explicó Gilberto Salcedo, ex presidente de Atac.

Con base en el panorama anterior, fuentes cercanas al entorno de Avianca y su situación actual aseguraron que el principal reto que tiene el nuevo presidente del holding es regresar al equilibrio financiero a la compañía, para lo cual deberá continuar con el plan de transformación y centrarse en mejorar en el tema de servicio al cliente, que durante

GLOBOECONOMÍA

P11

ECONOMÍAS MUNDIALES

Proyección	2019 (proyección junio)	2020 (proyección junio)
%	7,5%	7,5%
%	6,2%	6,1%

La proyección de las economías emergentes también se redujo

En enero, el Banco Mundial proyectó que estas economías crecerían 4,3% en 2019, sin embargo, en su informe más reciente proyectó que



prohíbe viajes a Cuba

Los regulares que transportan a turistas estadounidenses a La Habana y otras islas cubanas.

Según el secretario del Tesoro Steven Mnuchin, estas decisiones obedecen a que "Cuba

continúa proporcionando un punto de apoyo comunista en la región y apoyando a los adversarios estadounidenses en lugares como Venezuela".

NICOLÁS MAYORGA PATARROYO
nmayorga@larepublica.com.co

BANCO DE BOGOTÁ S.A.

Dando cumplimiento a la Circular 019 de 2017 de la Superintendencia Financiera de Colombia informa a sus clientes las tasas de interés de Tarjetas de Crédito que registrarán en el mes de junio de 2019:

CONCEPTO	EFFECTIVA ANUAL
Compras	28.92%
Compras Internacionales	28.92%
Compra de Cartera	28.92%
Depósitos	28.92%
Avances	28.92%

VIGENCIA: Tasa de interés del 01 de junio de 2019 al 30 de junio de 2019

Descuentos exclusivos en tasa de interés por producto en <https://www.bancodebogota.com>

Banco de Bogotá

Convocatoria Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en Salud 2018

Ecopetrol S.A. convoca a la comunidad beneficiaria de los servicios de salud, a participar en la audiencia pública de rendición de cuentas en Salud, de la vigencia 2018.

La audiencia se llevará a cabo el día jueves 25 de julio de 2019 en el Club de Ecopetrol ubicado en la Avenida Suba No. 100 - 90, en Bogotá, desde las 9:00 a.m.

Las personas que deseen asistir deberán inscribirse enviando un correo al buzón oficinavirtualdesalud@ecopetrol.com.co, indicando en el asunto "Confirmación de asistencia APRC" y en el cuerpo del correo, su nombre completo y número de identificación.

Para más información comuníquese a la línea gratuita nacional 01800 091 556 o en el correo electrónico mencionado.

¡Los esperamos!

www.ecopetrol.com.co

Canales de atención

Inicio > Salud > Canales de atención > Rendición de Cuentas en Salud

Rendición de Cuentas en Salud

Por wpsadmin, última actualización 25 jun. 2019



Se informa a la comunidad beneficiaria de los servicios de salud de Ecopetrol S.A. que la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas en Salud, de la vigencia 2018, se llevará a cabo el **jueves 25 de julio de 2019 en la ciudad de Bogotá, en el Club de Ecopetrol ubicado en la Avenida Suba No. 100 - 90**, con hora de inicio 09:00 a.m. a 12:00 mediodía.

Confirme su asistencia en el siguiente formulario haciendo clic [aquí](#).

Si usted envió correo de confirmación, por favor diligenciar el formulario de confirmación de asistencia.

2019

[Resultados en Salud Segundo Trimestre de 2019](#)

[Resultados en Salud Primer Trimestre de 2019](#)

2018

[Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Año 2018](#)

CONTÁCTENOS:

[TRABAJADORES](#)

[PENSIONADOS](#)

Línea gratuita nacional: 018000915556 / 018000918418

Buzón: oficinavirtualdesalud@ecopetrol.com.co

SECCIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

PREGUNTA	RESPUESTA
<p>Pregunto por qué sacaron las historias clínicas y las llevaron a oficinas de pensionados a mí me toco sacarlo de la empresa o sea oficina de pensionados y se demoraron un mes para entregarla y me toco pagar. #250.000 Pesos.</p>	<p>Durante el 2018, la Gerencia de Salud y la oficina de gestión documental de Ecopetrol, se dio a la tarea de recoger las historias clínicas físicas en los consultorios de los médicos y odontólogos de primer nivel, atendiendo a regulación nacional y aspectos de seguridad y conservación adecuada de la información. En este sentido se informa que las historias físicas fueron trasladadas a las bodegas centrales de gestión de documental de Ecopetrol. De otra parte, Ecopetrol no cubre estos costos según lo establecido en el artículo 29 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. “Siempre que el peticionario pretenda la entrega de copias de los documentos que reposen en la entidad deberá cancelar el valor de las mismas en la cuenta bancaria que para tales efectos la sociedad le indique al usuario. “El valor de cada copia ordinaria en papel es de doscientos pesos moneda legal (\$200) y tres mil pesos moneda legal (\$3.000) en discos compactos para el año 2015”.</p>
<p>¿Por qué Ecopetrol desvincula los adultos mayores al fallecer el pensionado de los servicios médicos?</p> <p>Pacientes educación inclusiva también son desvinculados del servicio médico.</p>	<p>Actualmente, Ecopetrol concede 3 meses de plazo al cónyuge supérstite para que adelante los trámites y requisitos de la sustitución pensional, razón por la que ya no se desvinculan los familiares del jubilado fallecido.</p>
<p>¿Cuándo implementaran nuevamente el servicio a domicilio de medicamentos para la 3ª edad?</p>	<p>Tendremos en cuenta su observación, por lo que revisaremos los mecanismos para desarrollar un programa de entregas programadas en su domicilio a pacientes adultos mayores con alguna limitación funcional e incorporarla en los contratos de servicio farmacéuticos próximos a celebrar.</p> <p>Por ahora el servicio domiciliario es obligatorio para los medicamentos pendientes.</p>
<p>Vacunas: ¿Cuáles deben ser aplicadas y cada cuanto tiempo a la población de 3ª edad?</p>	<p>A partir de los 60 años de edad: Vacuna anti influenza: anual Vacuna contra el neumococo: Una única dosis</p>
<p>¿Qué servicio de ambulancia utilizamos en emergencias?</p> <p>No todos (los médicos) o asistentes hacen la llamada de reprogramación de citas lo que pudiera bajar el # de pérdidas en consultas.</p>	<p>Con relación al servicio de ambulancias, consúltese el siguiente link: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/es/ecopetrol-web/salud/prestadores-servicios-salud/servicio-de-ambulancia</p> <p>Con relación a las citas pérdidas o incumplidas, se recordará a los profesionales que deben llamar el día anterior a todos los pacientes a recordarles la cita.</p>

<p>Se enviará a nuestro correo un resumen de este informe</p>	<p>El informe se encuentra publicado en el micro sitio de Rendición de Cuentas en Salud en la página web de Ecopetrol. https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/es/ecopetrol-web/salud/canales-de-atencion/rendicion-de-cuentas-en-salud</p> <p>https://www.ecopetrol.com.co/documentos/audiencia-publica-rendicion-cuentas-2018.pdf</p>
<p>¿Qué está pasando con citas médicas programadas y llega el paciente a la cita y le respondan que no lo pueden atender porque esta no está agendada con el profesional? En mi familia ha ocurrido 2 veces.</p>	<p>Para responder la pregunta es necesario conocer la situación específicamente y determinar si existió una falla en el proceso en el caso puntual manifestado. Es necesario conocer con cuál profesional se solicitó la cita, en qué fecha y para cuál paciente; con esto podrá hacerse la investigación. Se sugiere entonces remitir la información completa de los casos al buzón oficinavirtualdesalud@ecopetrol.com.co. Lo que está establecido por el Servicio de Salud de ECOPETROL es el cumplimiento cabal de las citas que previamente han sido agendadas.</p>
<p>Evaluar los procesos de promoción en salud que en el largo plazo reduce de manera significativa los costos.</p>	<p>La Promoción de la Salud y la Prevención de la Enfermedad, como características de la atención integral en salud, constituyen uno de los lineamientos estratégicos de la gestión de la Gerencia de Salud Integral. Estamos de acuerdo en que fortalecer los programas tendrán repercusiones importantes en los costos y sustentabilidad de los servicios de salud de la Compañía.</p>
<p>¿Cuál es el modo de contratación en el RIPS? ¿Cómo funcionan las RIPS?</p>	<p>Los RIPS no son un modo de contratación. Son los registros individuales de prestación de servicios de salud que por ley todos los prestadores de servicios de salud (profesionales, IPS) deben registrar para contar con trazabilidad de la atención en salud.</p>
<p>Yo trabaje en Orito Putumayo, y estoy en Bogotá porque mi señora tiene cáncer; Ecopetrol le está dando el tratamiento, pero el problema es que los auxilios los están cancelando 15 días después, violando la sentencia T-069 que los auxilios deben ser anticipados para pago de hotel, transporte y alimentación. Espero se solucione este problema; porque los usuarios de PUTUMAYO no pueden salir a cumplir sus citas médicas porque no les dan el auxilio para viajar; sino cuando regresan a su base. Gracias</p>	<p>Para la Gerencia de Salud Integral (GSD) y sus dependencias a nivel nacional, es muy importante cumplir cabalmente con los acuerdos laborales y, consecuentemente los prestacionales y económicos del plan de salud de ECOPETROL S.A.</p> <p>Por ello se ha trabajado estrechamente con la Coordinación de Salud Sur, en especial con la sede de salud de Orito; para asegurar que la liquidación y el pago del anticipo de viaje se haga en una fecha previa al inicio de la programación del viaje, en los tiempos establecidos por ECOPETROL S.A.</p>
<p>Hospitalización domiciliaria: para vacunación es posible que sea a domicilio. Ya que dice debe pedir ambulancia para ir y regresar. Me parece esto es riesgoso para el paciente.</p>	<p>Es necesario revisar las necesidades de cada usuario para brindar el mejor servicio en el ámbito más apropiado para asegurar la calidad de la atención. Por favor brindarnos más información para esta solicitud al buzón Oficina Virtual De salud <oficinavirtualdesalud@ecopetrol.com.co>.</p>

<p>¿Un reclamo urgente (debe ser escrito)? se demora 15 días hábiles para respuesta.</p>	<p>Las peticiones, quejas y reclamos pueden hacerse de forma verbal o escrita, Ecopetrol tiene dispuestos varios canales para recepción de PQR; línea telefónica, centrales de atención personalizada y centros de radicación de correspondencia física. Así mismo puede elevarse por correo electrónico a los buzones destinados quejasysoluciones@ecopetrol.com.co o participacion.ciudadana@ecopetrol.com.co Algunas peticiones por su naturaleza, deben presentarse por escrito únicamente, por ejemplo; copia de la historia clínica.</p> <p>Las respuestas a las PQR de acuerdo al Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, modificado por la Ley 1755 de 2015, establece un tiempo máximo de atención y respuesta de 15 días hábiles o 10 días hábiles para petición de copias o de información, sin embargo la empresa procura atender en un tiempo menor y dar prioridad a las quejas que tienen implicación para la salud y la vida.</p>
<p>Para el mes de junio/2019 anunciaron al servicio de Audifarma en las instalaciones del Club Ecopetrol, a la fecha de hoy 25 de julio, este servicio no la ha iniciado, ¿para cuándo está dispuesta su iniciación?</p>	<p>El día 5 de agosto de 2019 se dio inicio a la prestación del servicio de dispensación de medicamentos para los beneficiarios del servicio de salud, en las instalaciones del Club de ECOPETROL, a través del operador logístico contratado en la actualidad, Audifarma.</p>
<p>Solicitamos socializar y divulgar más los programas de promoción y prevención.</p>	<p>Tendremos encuentra la solicitud para reforzar la divulgación de los programas, adicionalmente compartimos enlace en el que se publica mensualmente la programación mensual de las actividades regionales de promoción y prevención, así como los enlaces de las revistas digitales donde se publican temas relacionados.</p> <p>https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/es/ecopetrol-web/salud/planes-de-promocion-y-prevencion/programacion-promocion-prevencion</p> <p>https://issuu.com/ecopetrol-oficial</p>
<p>Realizar los contactos con las megas por varios años 2 o 3 años.</p>	<p>Actualmente, Ecopetrol está contratando a la mayoría de MEGAS del país por 2 o más años.</p>
<p>¿Qué podemos hacer cada usuario para mejorar el servicio?</p>	<p>Lo que pueden realizar los usuarios para mejorar los servicios de salud, es hacer uso racional de los servicios cumpliendo a cabalidad con sus deberes y exigencia de sus derechos, cumplir con los tratamientos, programas, citas e informarse de manera correcta consultando con su Mega y demás canales dispuestos por la Gerencia de Salud.</p>
<p>Frente a la red de prestadores, no se presenta ninguna información sobre el tema, dado que hoy existe mucha incertidumbre en especial de los profesionales que prestan servicios a Ecopetrol como personas naturales de cambiarles su modalidad de contratación, desconociendo, sus buenos servicios y la curva de experiencia acumulada con Ecopetrol. ¿Si el</p>	<p>Ecopetrol está comprometida con el mejoramiento continuo de los servicios de salud. Por tanto, de manera continua se realizan cambios que apuntan a ofrecer una mejor oportunidad, accesibilidad, seguridad y calidad integral del servicio de salud.</p>

<p>servicio de salud como se presenta es tan bueno, para que hacer cambios en algo que viene funcionando bien?</p>	
<p>¿Los indicadores de satisfacción del servicio son tomados con cual metodología? ¿Encuestas telefónicas? ¿Virtuales? Independientemente de su recolección, se construyeron fichas técnicas de las encuestas.</p>	<p>El índice de satisfacción es un indicador que cuenta con una hoja de vida en donde se detalla la información de cálculo, variables, atributos y porcentajes entre otros.</p>
<p>¿Hay acceso Público a las fichas técnicas de las encuestas, sobre las que se construyeron las estadísticas de satisfacción del servicio? Asociaciones de pensionados estamos interesados en validar datos estadísticos.</p>	<p>Se trata de un documento de gestión interno. Podemos remitir la ficha técnica de las encuestas, si es de su interés puede remitir su consulta al buzón de la OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA <participacion.ciudadana@ecopetrol.com.co></p>
<p>Vivo y estoy muy agradecido ante Dios y ante el servicio Médico, con algunos fallos... pero bueno. Con el más absoluto respeto y espero me contesten de igual manera queremos saber que hay de ciento que muchos médicos como odontólogos, fisioterapeutas físicas y audiólogos, ustedes los tienen con tarifas del año 2007 y a sus nuevos contratistas los tiene con tarifas superiores. Por favor son médicos que conocen bien a fondo la situación física mental de muchos pensionados.</p>	<p>Ecopetrol procura que a los prestadores de servicios de salud se les reconozcan tarifas equivalentes a nivel nacional. Salvo en regiones donde el acceso u oferta son escasos, podrían reconocerse tarifas mayores, según la dinámica de la oferta y demanda locales.</p>
<p>¿De cuánto fueron las ganancias de Ecopetrol?</p>	<p>Esta pregunta no corresponde con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Salud. Si así lo requiere puede hacer la consulta al buzón de la OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA <participacion.ciudadana@ecopetrol.com.co></p>
<p>¿Por qué el paciente hospitalizado no tiene control por Ecopetrol? En julio 4 de 2017 fui internado para cirugía ambulatoria de vesícula según el médico Doctor Pacho Procedimiento de ½ día hospitalizado e internado 20 días, creo que por un daño interno del médico. ¿Cuánto paga Ecopetrol por una falla medica?</p>	<p>Ecopetrol, a través de las firmas de auditoría garantiza la visita hospitalaria a los pacientes internados en las diferentes IPS de la red del país. Antes de diciembre de 2018, el % de cobertura de ésta auditoría hospitalaria era del 85%. Desde diciembre de 2018, en el contrato nacional suscrito para la realización de auditoría a la prestación de los servicios de salud, se garantiza la visita y/o revisión al 100% de los pacientes hospitalizados en todas las IPS del país. El alcance de ésta auditoría incluye la búsqueda activa, identificación, reporte, análisis y seguimiento de las fallas en la calidad de la atención brindada a nuestros usuarios.</p>

<p>Quisiera que los pensionados tuviéramos un representante en el Comité de Salud Nacional. Gracias.</p>	<p>El Comité Nacional de Salud es un escenario pactado en la Convención Colectiva de Trabajo con la Unión Sindical Obrera, en la que tienen asiento los comisionados de salud del sindicato para tratar derechos sindicales.</p> <p>Dada la gran dispersión de los servicios de salud en el país, Ecopetrol tiene establecida una estructura administrativa para atender a las asociaciones de usuarios de manera regional, disponiendo la atención periódica y sistemática en reuniones con las diferentes asociaciones de pensionados. Recomendamos que canalice su solicitud a través de las asociaciones de pensionados de su sitio de residencia.</p>
<p>¿Por qué Ecopetrol S.A. No respeta lo pactado en el Art 135 y siguientes de la Convención Colectiva de Trabajo?</p>	<p>El auxilio económico por fallecimiento se otorga a quienes cumplan con los requisitos acordados en la misma Convención. En caso que conozca un caso en que cumpliendo con los requisitos no se haya hecho el reconocimiento del auxilio, por favor denúncielo en el correo electrónico oficinavirtualdepersonal@ecopetrol.com.co</p>
<p>Mi señora debe tomar Ryfmoner de 150 mg. En el listado de ECP hoy de 300 la Mega la formulo la de 150 en formula manual. Eso ya no lo puedo hacer. ¿Qué solución hay? Gracias.</p>	<p>Ecopetrol tiene en su listado terapéutico el medicamento que su familiar requiere para el manejo de su condición de salud; PROPAFENONA CLORHIDRATO 150 mg, disponiendo de dos opciones comerciales de reconocidas casas farmacéuticas que pueden ser prescritas por el profesional tratante.</p> <p>Dichas opciones fueron seleccionadas bajo criterios de calidad, eficacia y seguridad, generando la confianza para nuestros pacientes y profesionales de la salud en el manejo de la población. En el 2018 fueron dispensadas a través del servicio farmacéutico un total de 72.724 unidades de propafenona en la concentración de 150 mg).</p>
<p>Favor volver a instalar el servicio a domicilio de las medicinas - Audifarma - es una ayuda muy oportuna para la 3ª edad.</p> <p>La letra tan pequeña en la formulación de medicinas, las personas mayores no las podemos leer "ni con lupa". Favor su ayuda.</p>	<p>Tendremos en cuenta su observación y revisaremos los mecanismos para mejorar el tamaño de la letra en la impresión de la formula médica.</p>
<p>Enfermeras para enfermedades de alto cuidado.</p>	<p>Existe el rol de enfermería y auxiliar de enfermería dentro del programa de atención domiciliaria y hospitalización en casa.</p>
<p>¿Qué alternativas tienen en la inasistencia y/o cancelación de citas?</p>	
<p>¿La cuenta de correo de salud, recuperarla; antes teníamos comunicados de información de salud? ¿Por qué ahora no se tienen?</p>	<p>El buzón de la Salud oficinavirtualdesalud@ecopetrol.com.co, se encuentra vigente y funcionando, seguimos informando a través de este buzón y de los diferentes canales, sin embargo tenemos dificultades con los datos de correos de nuestro beneficiarios, específicamente en el grupo de pensionados y sus familiares, dado que no tienen sus datos desactualizados en los sistemas de Ecopetrol.</p>

<p>Riesgo psicosocial / mental. Oportunidad especialistas. Tarifas especialistas.</p>	<p>Dada la generalidad de los temas planteados, y siendo que usted asiste a un comité de salud, agradecemos que nos haga llegar sus inquietudes de manera amplia y clara en la próxima reunión del comité de salud a que asiste regularmente con la Coordinación de Salud Bogotá.</p>
<p>No se mencionó la atención de salud por causas de la accidentalidad, tanto laboral, como de los pensionados. Creo que esto es parte de las cifras más importantes.</p>	<p>En la morbilidad presentada y reportada en 2018, no quedaron dentro de de las primeras causas de consulta éste tipo de diagnósticos. Sin embargo, es clara la importancia e impacto de los accidentes laborales y no laborales en la situación de salud de la población, por lo que a través de HSE se garantiza el análisis, monitoreo, seguimiento y prevención de lo relacionado con el trabajo; y a través de las diferentes IPS hospitalarias, de urgencias y de atención de primer nivel, el seguimiento, manejo y monitoreo de aquellos no relacionados con el trabajo.</p>
<p>¿Por qué se dice que se atiende el 2% de la población en temas de trastornos mentales y de comportamiento? Cuando el COLOSO ha evidenciado que se ha disparado el caso de temas de riesgo psicosocial y los especialistas no alcanzan psicólogos y psiquiatras?</p>	<p>Sobre este punto se aclara que los diagnósticos de atención en la consulta externa corresponden a Trastornos mentales y del comportamiento, es decir que del total de las consultas realizadas a beneficiarios (trabajadores, pensionados y sus familiares) el 2% corresponden a este tipo de motivos de consulta.</p>
<p>Medicación de patente, no genéricos.</p>	<p>Los medicamentos pasan por un riguroso proceso de revisión y aprobación por parte del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima), pasando por varias etapas que van desde la revisión de la seguridad y eficacia del producto, la verificación de la calidad del fabricante y el monitoreo continuo a la calidad del producto. El Invima en nuestro país a través de su programa de vigilancia se asegura de que los medicamentos tanto en su denominación genérica como de marca proporcionen los mismos beneficios clínicos y que sean seguros y efectivos.</p> <p>Ecopetrol dispone en su listado terapéutico de más de 2.000 medicamentos de calidad tanto en su denominación genérica como en marca.</p>

NOTA: Le informamos a la comunidad que unas pocas preguntas no aparecen en esta relación dado que no logramos entender lo escrito por la persona que planteó la inquietud, por lo que lo invitamos que nos escriba al buzón de Oficina Virtual De salud oficinavirtualdesalud@ecopetrol.com.co y poder dar respuesta a sus inquietudes. Muchas gracias por la comprensión.

	FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA				
	PLANEACION E IMPLEMENTACION DEL DESARROLLO Y ALINEACION ORGANIZACIONAL				
	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN				
	PDO-F-106	Elaborado: 09/04/2016		Versión: 1	
Tema o Nombre del Evento:	Audiencia Pública de Rendición de cuentas en Salval				
Responsable del Evento:	Vladimir Tuta		Área: VTH / GSD	Empresa: Ecopetrol S.A	
Ubicación Evento:	Edificio /Lugar: Club Ecopetrol	Piso/Oficina:	Fecha: (dd/mm/aaaa): 25/07/2019	Hora de Inicio: 09:00	
Tipo de Evento:	Charla <input type="checkbox"/>	Inducción <input type="checkbox"/>	Curso-Taller <input type="checkbox"/>	Reunión <input checked="" type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
Nombre del Asistente		Registro /Cédula	Área / Empresa		Firma

FORMULARIO DE REGISTRO DE ACTIVIDADES		CONTROL	
PLANIFICACION E IMPLEMENTACION DEL COMERCIO Y ALMACEN ORGANIZACIONAL DIRECCION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION			
Version 1	INDICADOR	500-4-100	
Avance de plan de trabajo en proceso en social			
Indicador	Valor	Unidad	Unidad
Exp. 1.1	100%	Unidad	Unidad
Indicador	Valor	Unidad	Unidad
Exp. 1.2	100%	Unidad	Unidad
Indicador	Valor	Unidad	Unidad
Exp. 1.3	100%	Unidad	Unidad
Indicador	Valor	Unidad	Unidad
Exp. 1.4	100%	Unidad	Unidad



	FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA			
	PLANEACION E IMPLEMENTACION DEL DESARROLLO Y ALINEACION ORGANIZACIONAL			
	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN			
	PDO-F-106	Elaborado: 09/04/2016	Versión: 1	
Tema o Nombre del Evento:	Audencia Publica de Rendición de Cuentas en salud			
Responsable del Evento:	Vladimir Tuta	Área: VTH / 65D	Empresa: Ecopetrol S.A	
Ubicación Evento:	Edificio /Lugar: club Ecopetrol	Piso/Oficina:	Fecha: (dd/mm/aaaa): 25/07/2014	Hora de Inicio: 09:00
Tipo de Evento:	Charla <input type="checkbox"/>	Inducción <input type="checkbox"/>	Curso-Taller <input type="checkbox"/>	Reunión <input checked="" type="checkbox"/>
			Otro <input type="checkbox"/>	
Nombre del Asistente		Registro /Cédula	Área / Empresa	Firma



FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA

PLANEACION E IMPLEMENTACION DEL DESARROLLO Y ALINEACION ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

PDO-F-106

Elaborado:
09/04/2016

Versión: 1

Tema o Nombre del Evento:	Audiencia Publica de Rendición de Cuentas en Salud			
Responsable del Evento:	Vladimir Tuta	Área: VTH/GSD	Empresa: Ecopetrol S.A	
Ubicación Evento:	Edificio /Lugar:	Piso/Oficina:	Fecha: (dd/mm/aaaa):	Hora de Inicio:
Tipo de Evento:	Charla <input type="checkbox"/>	Inducción <input type="checkbox"/>	Curso-Taller <input type="checkbox"/>	Reunión <input checked="" type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>

Nombre del Asistente	Registro /Cédula	Área / Empresa	Firma
----------------------	------------------	----------------	-------





FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA

PLANEACION E IMPLEMENTACION DEL DESARROLLO Y ALINEACION ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

PDO-F-106

Elaborado: 09/04/2016

Versión: 1

Tema o Nombre del Evento:	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en Salud				
Responsable del Evento:	Uladimir Tuta	Área:	VTA/6SD	Empresa:	Ecopetrol S.A.
Ubicación Evento:	Edificio /Lugar: Cub Ecopetrol	Piso/Oficina:	Fecha: (dd/mm/aaaa): 25/07/2019	Hora de Inicio: 09:00	
Tipo de Evento:	Charla <input type="checkbox"/>	Inducción <input type="checkbox"/>	Curso-Taller <input type="checkbox"/>	Reunión <input checked="" type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>

Nombre del Asistente	Registro /Cédula	Área / Empresa	Firma
----------------------	------------------	----------------	-------

--	--	--	--

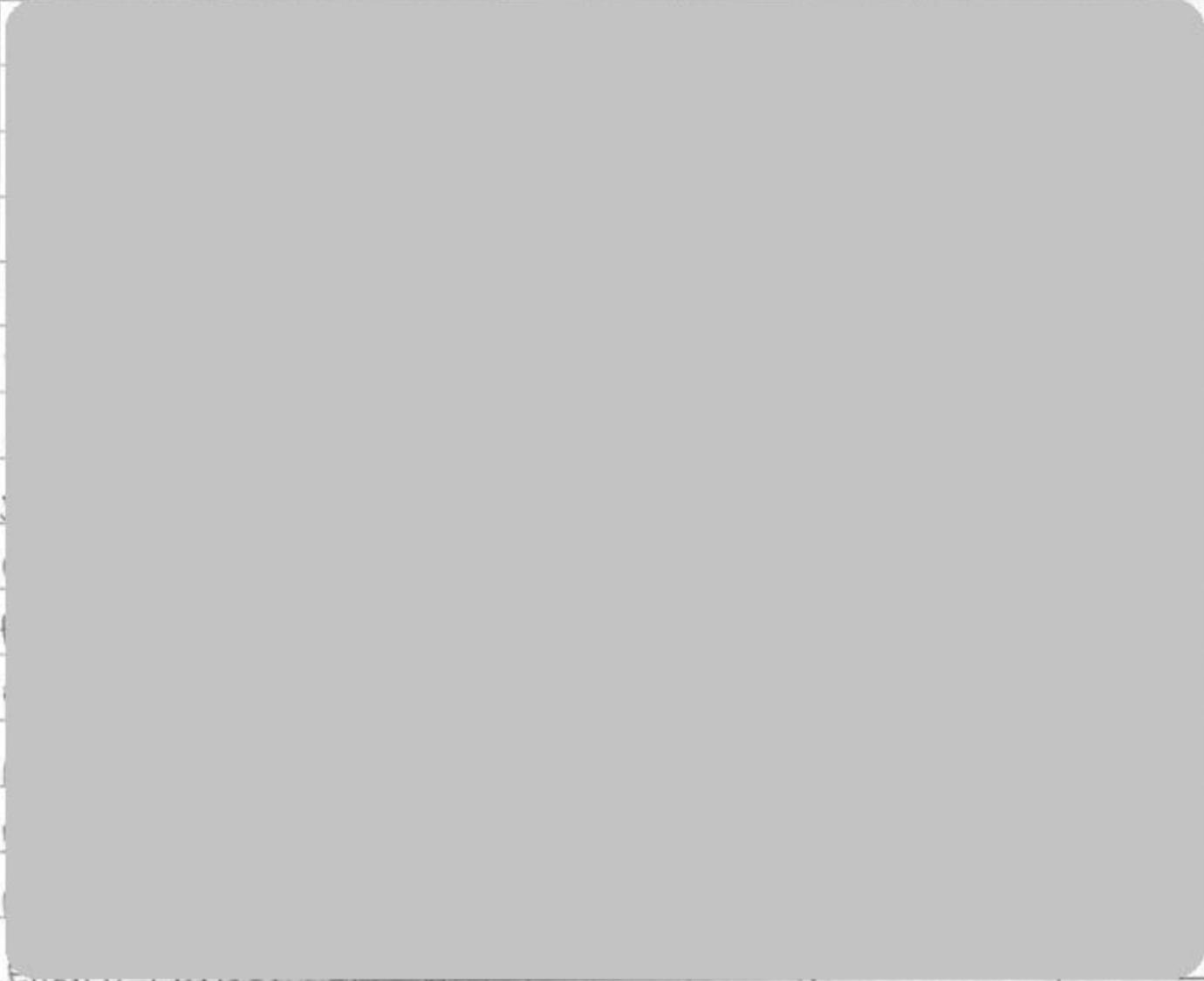
FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA		PERIODO
PLANIFICACION E IMPLEMENTACION DEL DESARROLLO Y ASISTENCIA OPERACIONAL DIRECCION DE TECNOLOGIA E INNOVACION		
Version 2	PROG-308	
<p>Actividad: <i>Asistencia técnica a docentes en la implementación de planes de aula</i></p> <p>Ubicación: <i>Unión de Reyes</i></p> <p>Fecha de inicio: <i>01/05/2017</i></p> <p>Fecha de fin: <i>01/05/2017</i></p> <p>Proyecto: <i>Unión de Reyes</i></p> <p>Actividad: <i>Unión de Reyes</i></p>		



	FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA		
	PLANEACION E IMPLEMENTACION DEL DESARROLLO Y ALINEACION ORGANIZACIONAL		
	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN		
	PDO-F-106	Elaborado: 09/04/2016	Versión: 1

Tema o Nombre del Evento:	Audiencia Pública de Rendición de cuentas en Salud			
Responsable del Evento:	Vladimir Tuta	Área: VTH / BSD	Empresa: Ecopetrol S.A	
Ubicación Evento:	Edificio /Lugar: club Ecopetrol	Piso/Oficina:	Fecha: (dd/mm/aaaa): 25/07/2014	Hora de Inicio: 09:00
Tipo de Evento:	Charla <input type="checkbox"/>	Inducción <input type="checkbox"/>	Curso-Taller <input type="checkbox"/>	Reunión <input checked="" type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>

Nombre del Asistente	Registro /Cédula	Área / Empresa	Firma
----------------------	------------------	----------------	-------



FORMA HISTÓRICO DE ASISTENCIA			
PLANEACION E IMPLEMENTACION DEL DESARROLLO Y ASISTENCIA		100%	
DIRECCION DE INNOVACION TECNOLÓGICA			
2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Asistencia técnica de docentes de Ciencias en Colombia			
2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%



	Formato Registro de Asistencia			
	Sistema de Gestión de la Calidad Gerencia de Servicios Compartidos			
	SGC-F-054	Elaborado: 25/01/2019	Versión: 2	
Tema o Nombre del Evento:	Audiencia Publica de rendición de cuentas en salud			
Responsable del Evento:	Vladimir tuta.	Área: VTH/GSD	Empresa: Ecopetrol S.A.	
Ubicación Evento:	Edificio /Lugar: Club Ecopetrol.		Piso/Oficina:	
Hora / Ciudad / Fecha	Hora de inicio: 09:00	Hora Finalización:	Ciudad: Bogotá.	Fecha: dd/mm/aaaa: 25/07-19.
Tipo de Evento:	Charla _____	Inducción _____	Curso-Taller _____	Reunión <input checked="" type="checkbox"/> _____ Otro _____

Nombre del Asistente	Registro /Cédula	Área / Empresa	Teléfono o Correo Electronico	Firma/ Iniciales
----------------------	------------------	----------------	-------------------------------	------------------

Formato Registro de Asistencia				
Sistema de Gestión de la Calidad Gerencia de Servicios Compartidos				
SGC-F-054		Elaborado: 25/01/2019		Versión: 2
Tema o Nombre del Evento: Audiencia de rendición de cuentas en salud				
Responsable del Evento: Vladimir Tuta		Área: VIH/GSD	Empresa: EcoPETROL SAS	
Ubicación Evento: Edificio /Lugar: club ecopetrol		Piso/Oficina:		
Hora / Ciudad / Fecha	Hora de inicio: 09:00	Hora Finalización:	Ciudad: Bogotá	Fecha: dd/mm/aaaa: 25-07-19
Tipo de Evento:	Charla <input type="checkbox"/>	Inducción <input type="checkbox"/>	Curso-Taller <input type="checkbox"/>	Reunión <input checked="" type="checkbox"/>
Nombre del Asistente	Registro /Cédula	Área / Empresa	Teléfono o Correo Electronico	Firma/ Iniciales





Formato Registro de Asistencia

Sistema de Gestión de la Calidad
Gerencia de Servicios Compartidos

SGC-F-054

Elaborado:
25/01/2018

Versión: 2

Todos los derechos reservados para Ecopetrol S.A. Ninguna reproducción externa copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente sin un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor y con base en la regulación vigente.

En cumplimiento con la Ley 1581 de protección de datos personales, se le informa que los datos suministrados serán incorporados a una base de datos cuya finalidad es el registro de su asistencia a la reunión/evento, y las actuaciones que se deriven de dicha gestión, cuyo responsable del tratamiento es ECOPETROL y la vigencia será igual al periodo en que se mantenga la finalidad o el periodo de vigencia que señale una causa legal, contractual o jurisprudencial de manera específica. Mediante el registro de sus datos personales a través de este formato usted autoriza a ECOPETROL S.A., a tratar los datos con la finalidad descrita arriba. Como Titular se le informa que podrá ejercer sus derechos de acceso y reclamos a través del correo de contacto participación.ciudadana@ecopetrol.com.co. Así mismo, podrá consultar la Declaración de Tratamiento de la Información Personal en la página web www.ecopetrol.com.co

Formato Registro de Asistencia				
Sistema de Gestión de la Calidad Gerencia de Servicios Compartidos				
SGC-F-054		Elaborado: 25/01/2019		Versión: 2
Tema o Nombre del Evento: Audiencia Pública de rendición de cuentas Salud.				
Responsable del Evento: Vladimir Tuta.		Área: VIH/SD	Empresa: Ecopetrol S.A.	
Ubicación Evento: Edificio /Lugar: Club Ecopetrol		Piso/Oficina:		
Hora / Ciudad / Fecha	Hora de Inicio: 09:00	Hora Finalización:	Ciudad: Bogotá.	Fecha: dd/mm/aaaa: 25-07-19
Tipo de Evento:	Charla <input type="checkbox"/>	Inducción <input type="checkbox"/>	Curso-Taller <input type="checkbox"/>	Reunión <input checked="" type="checkbox"/>
Nombre del Asistente	Registro /Cédula	Área / Empresa	Teléfono o Correo Electronico	Firma/ Iniciales



Formato Registro de Asistencia

Sistema de Gestión de la Calidad
Gerencia de Servicios Compartidos

SGC-F-054

Elaborado:
25/01/2018

Versión: 2

Todos los derechos reservados para Ecopetrol S.A. Ninguna reproducción externa copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente sin un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor y con base en la regulación vigente.

En cumplimiento con la Ley 1581 de protección de datos personales, se le informa que los datos suministrados serán incorporados a una base de datos cuya finalidad es el registro de su asistencia a la reunión/evento, y las actuaciones que se deriven de dicha gestión, cuyo responsable del tratamiento es ECOPEPETROL y la vigencia será igual al periodo en que se mantenga la finalidad o el periodo de vigencia que señale una causa legal, contractual o jurisprudencial de manera específica. Mediante el registro de sus datos personales a través de este formato usted autoriza a ECOPEPETROL S.A., a tratar los datos con la finalidad descrita arriba. Como Titular se le informa que podrá ejercer sus derechos de acceso y reclamos a través del correo de contacto participación.ciudadana@ecopetrol.com.co. Así mismo, podrá consultar la Declaración de Tratamiento de la Información Personal en la página web www.ecopetrol.com.co